

# PROGRAMA LIDERAZGO Y SEGURIDAD

FUNDACIÓN RAFAEL DEL PINO  
C/ RAFAEL CALVO, 39  
28010 MADRID

11 FEBRERO -  
30 ABRIL  
2020

COORDINACIÓN

JOSÉ VILLENA

[jvillena@behaviorandlaw.com](mailto:jvillena@behaviorandlaw.com)

ALMUDENA DÍEZ

[adiez@frdelpino.es](mailto:adiez@frdelpino.es)



El Programa de Liderazgo y Seguridad está dirigido a mandos del Cuerpo Nacional de Policía, la Guardia Civil, las Fuerzas Armadas y otros profesionales vinculados a la seguridad del Estado. Es impartido por profesores especializados en formación de dirigentes y liderazgo.

## PROGRAMA

11, 12 y 13 de febrero

### BIENVENIDA

#### MÓDULO I. INTELIGENCIA EMOCIONAL

La Inteligencia Emocional en la Comunicación. Automotivación.  
La escucha activa. Confianza y seguridad. El concepto de Objetivo Comunicativo.  
La comunicación verbal y no verbal. Los hemisferios y el cuerpo.  
El rostro social y la emoción interna. La primera impresión.

#### MÓDULO II. COMUNICACIÓN

La comunicación integrada. La empatía.  
Introspección. Optimismo y superación. El monólogo interior.  
Firmeza, convicción y persuasión.  
Apoyar y sostener. Modelaje en PNL (Programación neurolingüística).  
Adaptabilidad. Flexibilidad ante los cambios.

24, 25 y 26 de febrero

#### MÓDULO III. CAPACIDADES DE LIDERAZGO

Liderazgo, poder y autoridad. Los Hábitos de Covey.  
Peculiaridades del liderazgo en las organizaciones de servicio público en las áreas de defensa y seguridad.  
La influencia de las culturas en la resolución de conflictos.

30 y 31 de marzo

#### MÓDULO IV. APRENDER A VER MÁS ALLÁ DE LO SIMPLEMENTE APARENTE

Cómo funciona nuestro cerebro. Cómo procesamos la información y cómo se refleja en nuestra corporalidad.  
Línea del tiempo. Atención y observación a larga, media y corta distancia.  
Obtener ventajas para tomar decisiones es posible viendo al interlocutor o persona observada de forma objetiva.  
Información precisa que está ahí y a la que hasta ahora llamábamos intuición o experiencia.  
Ni todo lo que vemos está ahí, ni todo lo que ahí está lo vemos. Casos de éxito reales.

2 y 3 de marzo

#### MÓDULO V. LA ESTRATEGIA PERSONAL

Subjetividad: La naturaleza del aprendizaje y la fuente de la creatividad.  
Niveles de comunicación (DIE) y su aplicación a diferentes contextos.

Versatilidad: Comunicando con éxito con todo tipo de personas.

Niveles lógicos: Definición de estrategias, Fijación de objetivos y Negociación.

Calibración y auto-feedback.

**17 y 18 de marzo**

### **MÓDULO VI. CONVERSANDO CON EL FUTURO EN UN MUNDO VUCA**

Entorno de incertidumbre y complejidad. Evolución del Mundo VUCA. La era del desconcierto y perplejidad. Disrupción exponencial.

El gran cambio de paradigma. Evolución del poder de GAFAM.

Innovación y transformación digital.

Cómo superar la segunda ley de Newton:  $F = m \cdot a$

La cultura como factor de competitividad y diferenciación.

Confianza, ilusión, motivación y compromiso. Talento vs Talante.

Liderazgo transformador.

Análisis estratégico: proyectiva o prospectiva. Desarrollar actitud estratégica. Innovación desde una perspectiva estratégica

La búsqueda de los límites. Aprender de los mejores

**20, 21 y 22 de abril**

### **MÓDULO VII. EL CONFLICTO Y LA COOPERACIÓN**

Definición, fuentes y detención del conflicto. Los conflictos políticos. La otra cara del conflicto.

Cómo gestionar la negociación. Contenido, roles, fases y procesos de la negociación. Ideas y trucos para negociar. Práctica de negociación.

**29 y 30 de abril**

### **MÓDULO VIII. LA NEGOCIACIÓN Y SUS AGENTES**

Prevenir, gestionar y resolver.

El proceso de negociación.

Los «exigentes» en la negociación.

**Las sesiones se impartirán en la sede de la Fundación Rafael del Pino en horario de 16:00 a 20:00 h.**



## Raúl Calvo

Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Barcelona. Doctor en Ciencias Jurídicas y Sociales por la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona. Profesor Titular en la Universidad de Girona en los Estudios de Derecho, Criminología, Ciencias Políticas, Relaciones Públicas, Trabajo Social y Pedagogía.

Es profesor visitante en la Universidad George Mason en el Institute for Conflict Analysis and Resolution (ICAR). Experto en mediación. Director del proyecto piloto de implementación del sistema de justicia juvenil restaurativa para el Departamento Judicial de San Martín.

Miembro investigador del grupo del CGPJ de España para el estudio de la Mediación civil y mercantil.

Ha participado en el proyecto del Libro Blanco de la Mediación en Cataluña. Ha sido y es investigador en diferentes proyectos del Ministerio de Educación y Ciencia, de la Generalitat de Cataluña y de la Unión Europea. Es miembro del Comité científico del Instituto de Negociación y Resolución de conflictos de la UCLM.

Miembro del Comité Académico de la Revista Internacional 'Confluencia' sobre temas de Prevención, Gestión y Resolución de Conflictos. Ha impartido cursos de Máster y especialización en universidades españolas, italianas y sudamericanas.

Ha trabajado como 'Operador de conflictos' para instituciones públicas y empresas privadas en España, Argentina y Bolivia. Autor de diversos libros y artículos en revistas nacionales e internacionales.



## Javier Canal

Experimentado comunicador, formador y coach. Dedicado a ayudar a personas, equipos y organizaciones a obtener resultados extraordinarios impulsando sus habilidades de comunicación, liderazgo y gestión del cambio. Presidente y fundador de la asociación sin ánimo de lucro APOYAR A LOS QUE APOYAN. Profesor de coaching, Coach, Supervisor e Investigador en la UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA (IDDI). Ingeniero informático por la UPM y PDD por el IESE. PCC (Professional Certified Coach) por ICF (International Coaching Federation). Coach de equipos por IDDI (UFV). Master en Liderazgo Coactivo por CTI (The Coaches Training Institute). Experto en Eneagrama e Inteligencia Emocional. Formador de Programación NeuroLingüística (PNL) y Certifying Member de la ITA (International Trainers Academy of NLP). Se formó directamente con los creadores de la PNL y está acreditado para impartir en España las certificaciones internacionales del Nuevo Código de PNL.



## Paul Lambert de Diesbach

Profesor en la Escuela Internacional ISG International Business School. Doctor en Management Sciences y especialista en estrategias de marketing y comportamiento del consumidor. Su área de publicaciones es la estrategia y la gestión de conflictos en el ámbito del liderazgo. Imparte clases en el ISG acerca del Comportamiento del consumidor, el marketing de bienes y servicios de lujo, el marketing en las redes sociales.

También es consultor en temas del área de comunicación y sostenibilidad (página Web y redes sociales) para el gobierno suizo (Ministerio de Asuntos Exteriores).



## Luis Dorrego

Experto en Comunicación y Desarrollo Personal con Técnicas Teatrales.

Director escénico con experiencia de más de veinticinco años, en España como en el extranjero. Escritor teatral y autor de varios libros y publicaciones.

Practicitioner en PNL y formado en Constelaciones Familiares y Organizacionales, Inteligencia Emocional,

Sinergología y facilitador de PSYCH--K. Miembro de AECOP (Asociación Española de Coaching Ejecutivo--Organizativo y Mentoring). Experto en Comunicación, Puesta en Escena y Superación del Miedo Escénico, realiza su trabajo formador alrededor del desarrollo psicofísico, el cuerpo expresivo y las emociones.

Fundador y Director de Expresión Entrenamiento Integral, empresa dedicada al desarrollo de habilidades en la empresa a través de la expresión artística.



## Rafael Marcos

Tiene su tesis doctoral en Paz y Seguridad Internacional, posee Diploma de Estudios Avanzados en Derecho Internacional y Relaciones Internacionales, Diploma de Altos Estudios Internacionales; es Licenciado en Ciencias Políticas y Licenciado en Sociología.

Se ha desempeñado a lo largo de su Carrera profesional como Funcionario de las Naciones Unidas como Especialista en Desarrollo. En el mismo contexto ha realizado tareas en Panamá y en otros países sudamericanos.

Concejal del Ayuntamiento del Valle de Mena por dos períodos legislativos; asesor Diplomático adjunto de la Presidencia del Senado de España. Ha sido representante de la Comunidad de Madrid y de la Organización de Estados Iberoamericanos en Centroamérica; Director de Cooperación de la Universidad de Alcalá y Coordinador del Instituto Cervantes en la Colonia Británica de Gibraltar. Ha sido profesor en la Escuela Diplomática de España, en el CESEDEN

y en diversas universidades españolas.

Ha publicado varios libros sobre: Gestión de Conflictos, Prevención de Violencia, Cooperación Descentralizada y Derecho Internacional Público.



## Diego Miranda

Criminólogo, analista de la conducta y perfil criminal. Coordinador de inteligencia G-2/S-2, seguridad corporativa e institucional.

Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001 del Centro Universitario

Bureau Veritas, tiene competencia avanzada en seguridad en redes y ciberseguridad, INCIBE y OEA, Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital de España.

Diplomado por la OEA y diplomado por el Departamento de Seguridad de la ONU, por el POTI, la UNDSS, la UNODC y el PNUD en posesión de 12 Certificaciones en vigor por distintas Agencias de las Naciones Unidas. Con estudios superiores en sinergología y experto universitario en Grandes Catástrofes y Emergencias por la Universidad Miguel de Cervantes está Colegiado en la APPJ de la UE.

Es Director del CIE; Director de Formación e Innovación y de Recursos Humanos y Carrera Profesional en ESOEN Business School; Director del Departamento de Protección de Personas, Emergencias y Seguridad del CISDE -Centro Internacional para la Seguridad y la Defensa-, en colaboración con la UDIMA; Director Académico del Curso Superior de Director de Seguridad I, II, III y IV Homologado por el Ministerio del Interior y la Dirección General de la Policía, entre otras formaciones.

Desde el año 2016 es miembro del Comité Asesor del ECIPS European Centre for Information Policy & Security de la UE. Ha sido durante muchos años escolta y coordinador de seguridad en diversos equipos de Protección de Autoridades.



## Marcos Urarte

Director General de Smart Planet, productora del programa de Televisión Española *Redes* y presidente del Grupo PHAROS. Consultor Estratégico y Organizacional en más de 50 empresas de España y Latinoamérica. Ingeniero Industrial por la UPC, ingeniero de Sistemas por la Universidad de Fujitsu Limited en Tokio, diplomado en Estadística por el IES, diplomado en

Dirección Comercial y máster en Marketing por EADA, diplomado en Control de Gestión por ESADE, programa Dirección General por el IESE, máster en Dirección Estratégica de las Tecnologías de la Información por el COICCP, es en la actualidad profesor de las principales Escuelas de Negocio, profesor invitado en diversas universidades españolas y extranjeras, así como del área de Estrategia, Competitividad y Modelos de Negocio en el MIT. Emprendedor de varias compañías, es miembro del club de Roma y del Instituto Elcano.



FUNDACIÓN



RAFAEL  
DEL PINO